



Energieberatung der Verbraucherzentrale Brandenburg

Neuruppin, 2. Arbeitsforum Energie am 14.10.2014,
Dr. Andreas Schmeller



Energieberatung - zentrale Angebote



0800 – 809 802 400 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz und für Mobilfunkteilnehmer)

Montag - Donnerstag 08:00 - 18:00 Uhr und Freitags von 08:00 - 16:00 Uhr

1. Terminvergabe
2. telefonische Kurzberatung zu den folgenden Themen:
 - Energiesparen im Haushalt
 - Ursachen hoher Strom- und Heizkosten
 - Einsatz regenerativer Energien
 - Heizungs- und Regelungstechnik
 - Wärmedämmung
 - Fördermittel



Onlineberatung http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/web/onlineberatung_energie.html



Beratung in Beratungsstellen (stationäre Energieberatung)

Was:

- Energie sparen durch Nutzerverhalten / Wirtschaftlichkeit (Heizen, Lüften, Schimmelpilzvermeidung etc.)
- Abrechnung Heizkosten, Strom, Gas
- sparsame Haushaltsgeräte
- Strom- und Gasanbieterwechsel
- Heizungstechnik, Warmwasserbereitung
- Wärmedämmung/Verbesserung Gebäudehülle
- Anwendung und Nutzung regenerativer Energien (Solar, Photovoltaik, Pellets...)
- bautechnische Themen für Neubau, Altbausanierung und Modernisierung; Auswertung von Angeboten
- Vermeidung von Baumängeln (Materialauswahl, regelgerechter Bauausführung, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften)
- Einsatz von Fördermitteln

Wo:

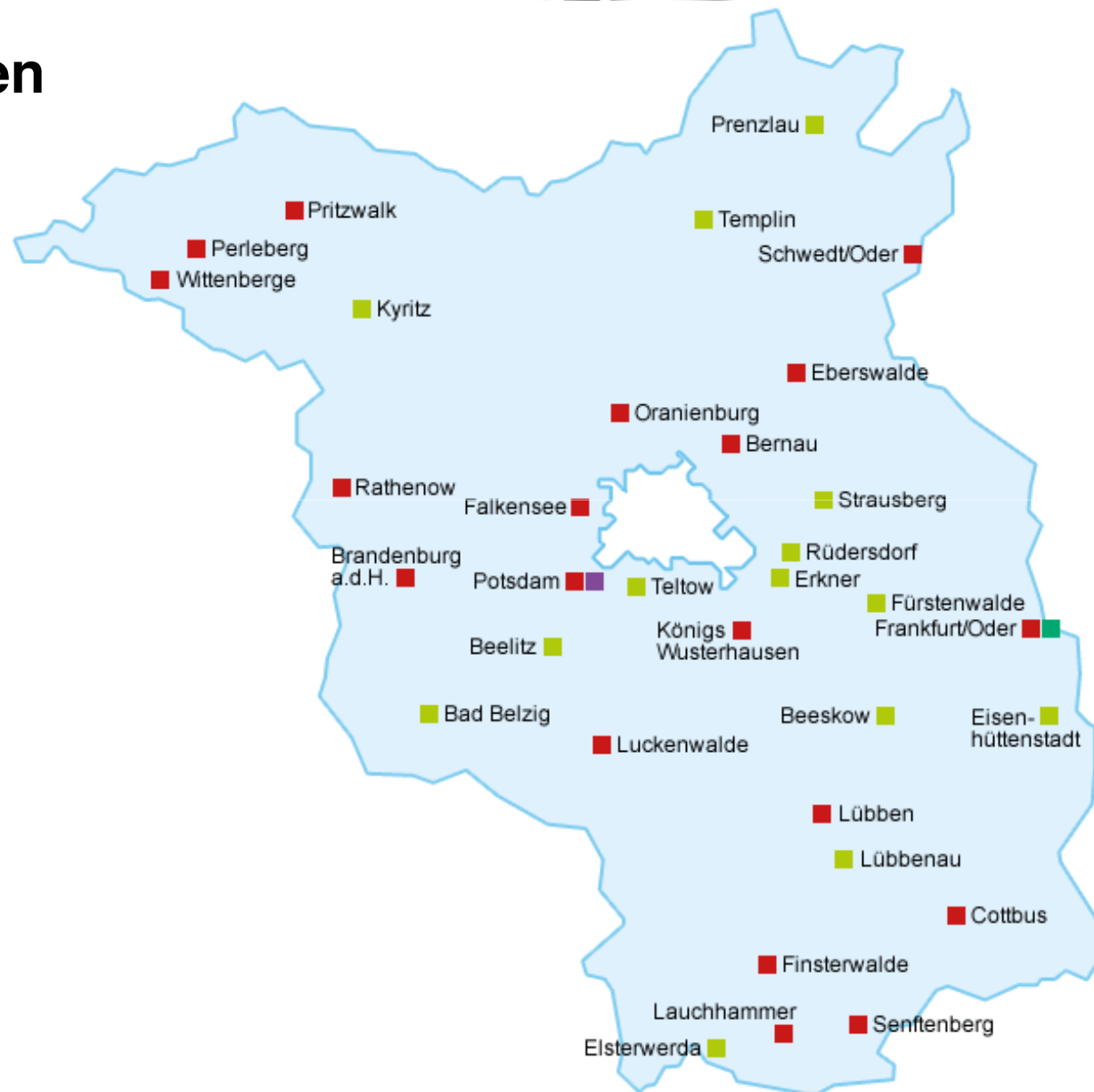
In allen Beratungsstellen sowie in zahlreichen weiteren Beratungsstützpunkten

<http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de>

Kosten: 5 € / 30 min, **kostenlos für Leistungsempfänger SGB 2**



Beratungsstellen





Detail-Check direkt zu Hause

➤ eine vertiefte Individualberatung am Objekt zu einem spezifischen Problem der Gebäudehülle und -heizung.

Die Energieberaterinnen und -berater unterbreiten nach einer Vor-Ort-Diagnose des Problems Vorschläge zur energetischen Optimierung und stellen diese in einem individuellen Beratungsbericht dar.

Kostenbeteiligung*: 45 Euro, *kostenlos für Leistungsempfänger SGB 2



WEITERES ANGEBOT: Energie-Checks

Basis-Checks

Kostenbeteiligung: 10 €



seit 25.9.2012

Gebäude-Checks

Kostenbeteiligung: 20 €

Technik-Checks

Brennwert-Check

Kostenbeteiligung: 30 €



seit 1.12.2011

Anmeldung in der VZ Brandenburg über Terminplaner/Energiechecks
oder über 0800 – 809 802 400



Energie-Checks

Basis-Checks

Der "Basis-Check" zielt vor allem auf typische *Mieter-Haushalte* in Mehrfamilienhäusern.

Dort besteht in der Regel keinerlei Einfluss auf die Gebäudehülle und nur in Einzelfällen auf die Heizungsanlage.

Im Vordergrund der Einsparmöglichkeiten stehen dort vor allem der Stromverbrauch sowie das richtige Heizungs- und Lüftungsverhalten.

Kostenbeteiligung*: 10 €; *kostenlos für Leistungsempfänger SGB 2

Terminvergabe über Terminplaner/Energiechecks



Energie-Checks

Gebäude-Checks

Der "Gebäude-Check" richtet sich an Eigentümer von Ein- und Mehrfamilienhäusern, gegebenenfalls auch an Eigentumswohnungsbesitzer, die Einfluss auf Heizungsanlage und Gebäudehülle haben.

Bei diesen Zielgruppen bestehen deutlich größere Einsparpotentiale, da Effizienzmaßnahmen an der Heizungsanlage und an der Gebäudehülle realisierbar sind.

Entsprechend umfangreicher ist der Check durch den Energieberater angelegt: Zusätzlich zu den Leistungen des "Basis-Checks", die im vorangehenden Abschnitt beschrieben sind, erfolgt hier auch eine Prüfung des Wärmeerzeugers der Heizanlage und der Gebäudehülle. Bei Bedarf und Eignung wird auch geprüft, ob eine grundsätzliche Möglichkeit zum Einsatz erneuerbarer Energien besteht.

Kostenbeteiligung*: 20 €, *kostenlos für Leistungsempfänger SGB 2

Terminvergabe über Terminplaner/Energiechecks



Energie-Checks

Effizienz-Checks

Brennwert-Check

viele Brennwertgeräte arbeiten nicht optimal und verschwenden so Energie und Geld.

Für den Brennwert-Check kommt der Energieberater zu zwei Terminen nach Hause, misst die Kondensatmenge, die im Brennwertkessel anfällt, und überprüft die Einstellungen des Heizsystems. Mit einem Messgerät werden die Temperaturen des Heizungsvor- und Heizungsrücklaufes 24 Stunden lang aufgezeichnet.

Für jede untersuchte Anlage erhält der Betreiber ein Kurzbericht, der Hinweise sowohl zum Zustand der Anlage als auch zu Optimierungsmöglichkeiten liefert. Die Energieberaterinnen und -berater stehen den Anlagenbetreibern außerdem beratend zur Verfügung, wenn eine Anlagenoptimierung durch den Heizungsbauer erfolgen soll.

Kostenbeteiligung*: 30 €, *kostenlos für Leistungsempfänger SGB 2

Terminvergabe über Terminplaner/Energiechecks



Zentrale Terminvergabe

Terminvergabe Marlies Hopf - Windows Internet Explorer

https://www.vz-termine.de/cgi-bin/tp_terminvergabe.cgi

Elsterwerda Stadtverwaltung

Suche

Terminvergabe Marlies Hopf

verbraucherzentrale

Freitag, 22.02.2013 - 10:58 Uhr

Hilfe | Tipps und Tricks | Was ist neu? | Impressum | Abmelden

81 Benutzer online

Beratung

- Terminvergabe
- Vergabe E-Checks
- Vorträge
- Terminübersicht
- Terminstatistik
- Energieberatung
- Statistik Basis 2013
- Statistik Basis 2012
- Statistik VZB
- Wochenmeldung VZB
- Beschwerden VZB
- Rechnungen VZB
- Kalender**
- Anwesenheitsplan
- Zeiterfassung
- VZ-Internkalender
- Persönliche Termine
- Ferientermine
- Urlaub 2013 VZB
- Mobiles Inventar
- Kfz-Planung
- Administration**
- Korrektur
- Terminfenster
- Anlagen-Dokumente

Terminvergabe

[Alphabetisch geordnet](#) - [ändern](#) = [klick](#)

Bad Belzig	Beelitz	Bernau
Brandenburg	Cottbus	Eberswalde
Eisenhuettenstadt	Elsterwerda	Erkner
Falkensee	Finsterwalde	Frankfurt O
Fuerstenwalde/Spree	KWH	Kyritz
Lauchhammer	Luckenwalde	Luebbenau/Spreewalk
Luebben	Oranienburg	Perleberg
Potsdam	Prenzlau	Pritzwalk
Rathenow	Ruedersdorf	Schwedt
Senftenberg	Strausberg	Teltow
Templin	UPD Potsdam	VIZ Konsument
Wittenberge		

Mauszeiger = Adresse
 gepunkteter Rand = behindertengerecht

Interne Termine VZ Brandenburg heute:

10:00-18:00 Ernährung, Eröffnung "Jahr der Gesundheit" - St. Annen. Center, BRB a.d. H. Wrobel +

Interne Termine VZ Brandenburg morgen:

Kein Termin für morgen registriert

ORTSSUCHE
 Finden Sie die nächstgelegene Beratungsstelle:

Verbraucher-Ort:

oder / und

Postleitzahl:

Finden

Für Berlin PLZ-Suche verwenden!

VERBRAUCHERSUCHE
 Finden Sie einen Namen:

Name:

Finden

Start

Posteingang... Terminverg... C:\Dokume... Microsoft E... Beschwerde... Materialien... Microsoft Po...

Vertrauenswürdige Sites

100%

10:58



Vorträge,

Teilnahme an Messe oder öffentlichen Veranstaltungen

Vereinbarungen über Projektleiterin

Frau Marlies Hopf

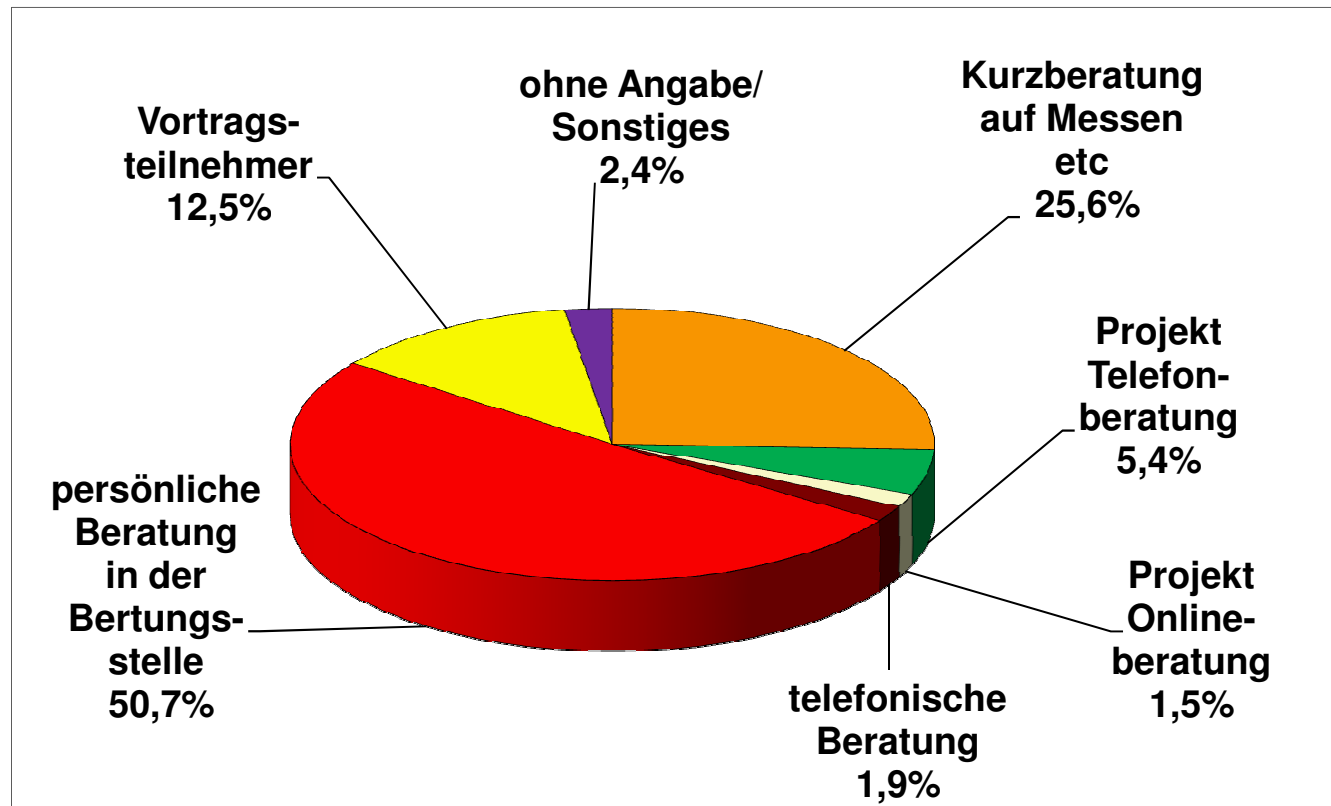
Tel. 0331-2987163

E-Mail: m.hopf@vzb.de

oder über den zuständigen Energieberater

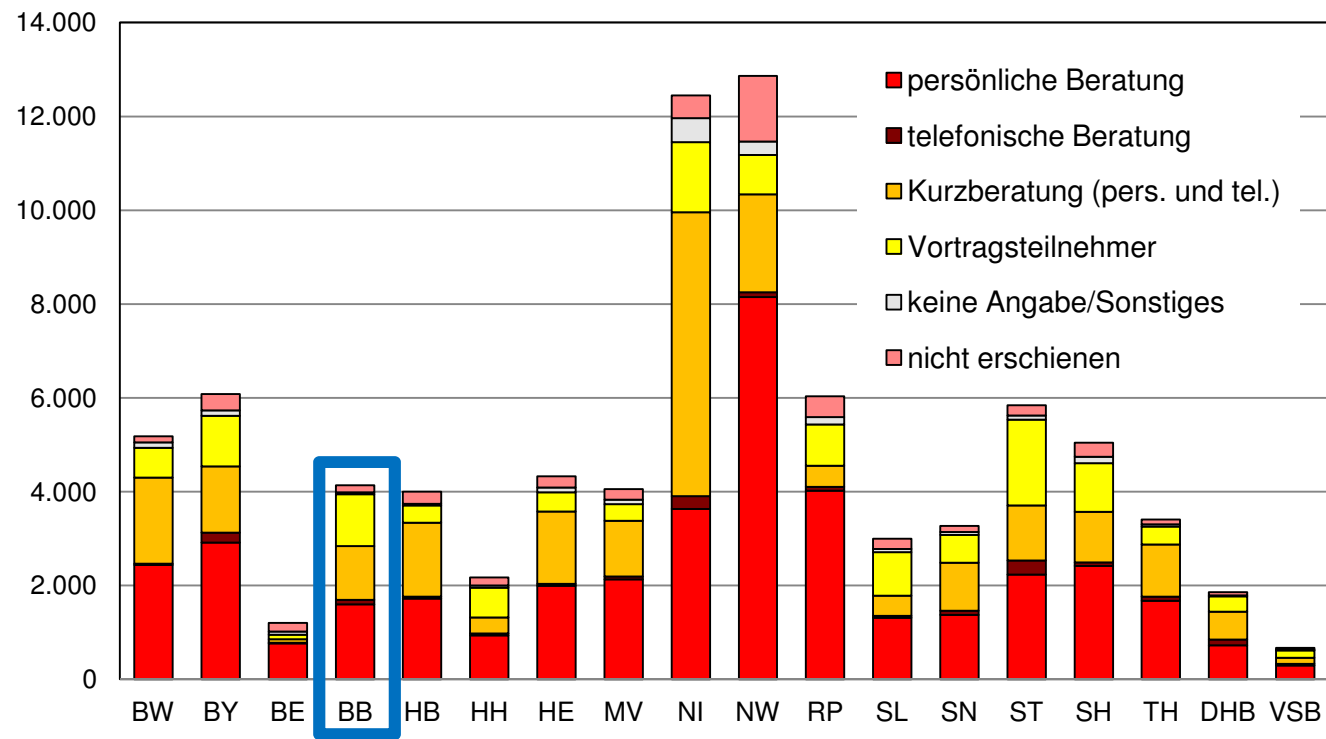


Verteilung der Beratungen im Jahr 2013 nach Art der Beratung (bundesweit)





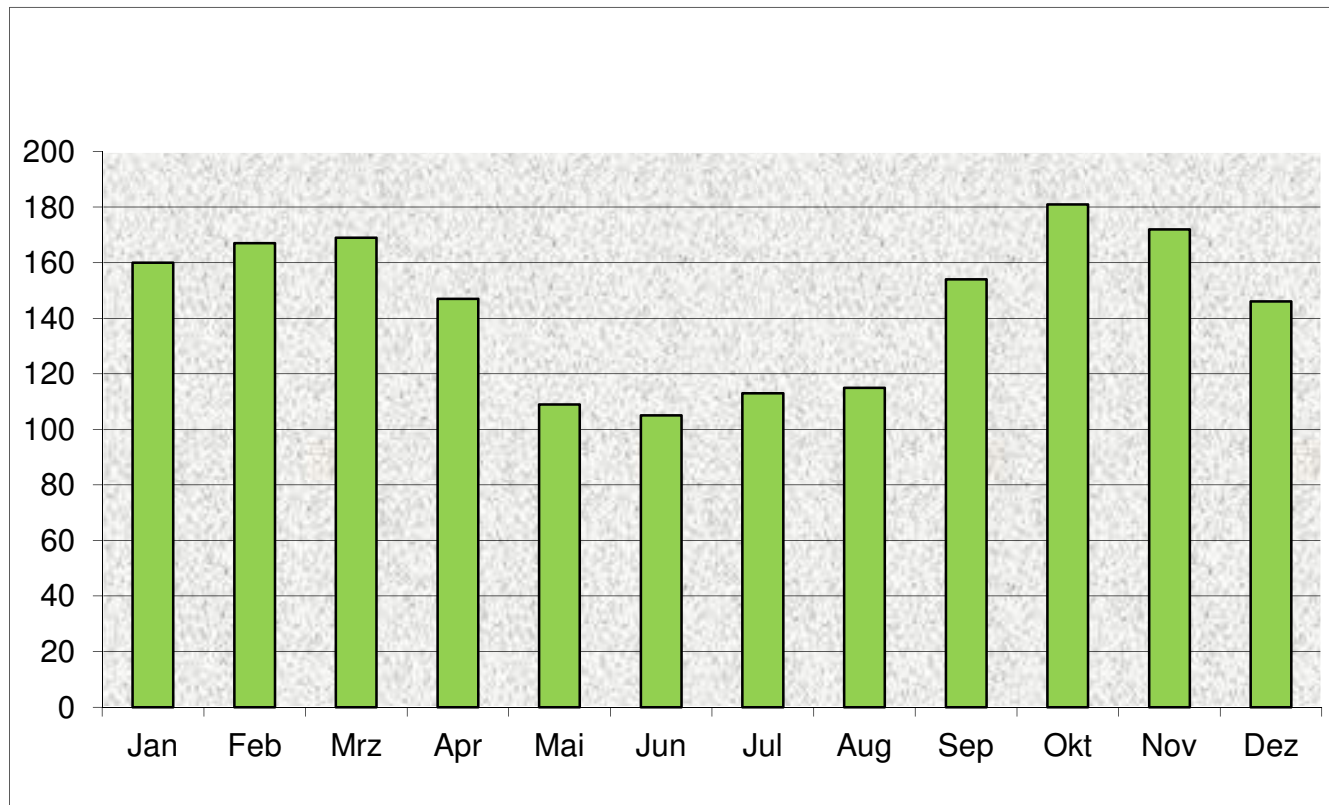
Verteilung der Beratungen im Jahr 2013 nach Bundesländern





Monatsverlauf der Beratungszahlen 2013 (Brandenburg)

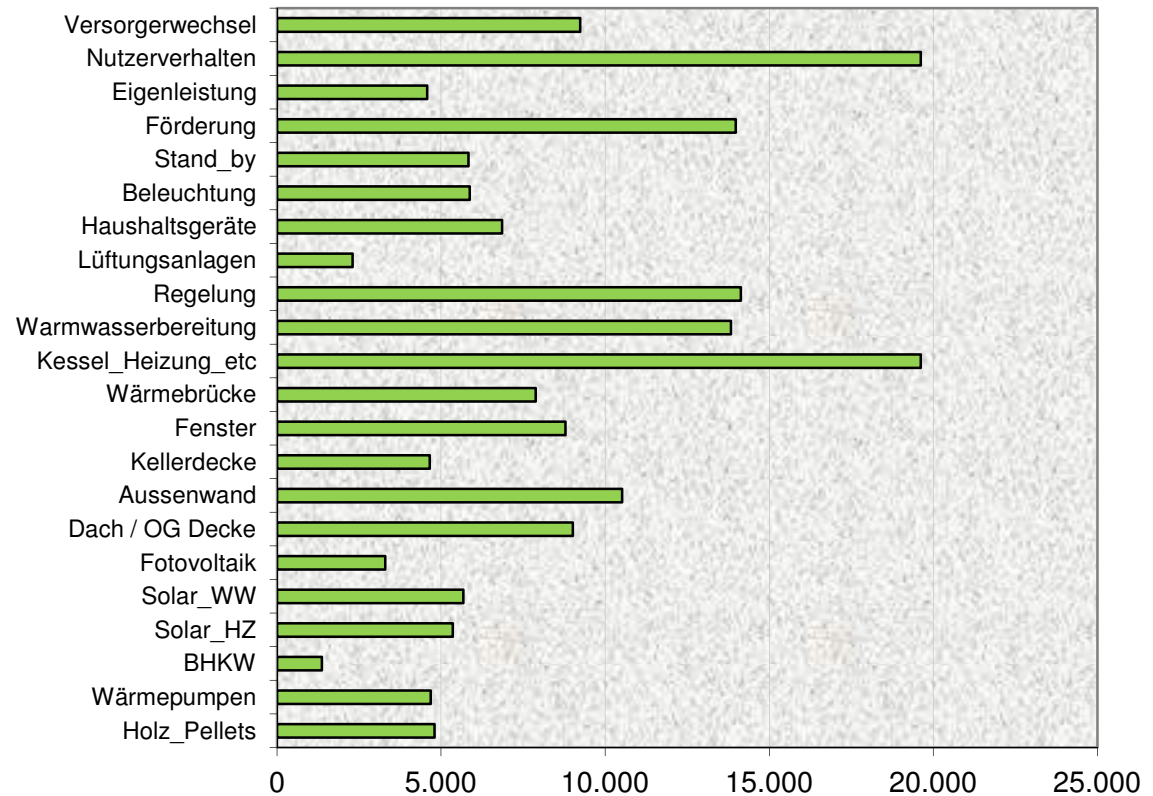
(Ohne Kurzberatungen, nicht erschienen und Vorträge!!!)





Beratungsthemen in der stationären Energieberatung 2013

(Mehrfachnennungen möglich)



Noch Fragen?

verbraucherzentrale



Energieberatung



www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

Gefördert durch das



**Bundesministerium
für Wirtschaft
und Technologie**